



COMMUNE DE CUDREFIN

Grand'Rue 2
1588 Cudrefin

Grefe municipal
grefe@cudrefin.ch
Tél.: +41(0)26 677 90 10

commune@cudrefin.ch
www.cudrefin.ch

Préavis n° 67-2023
au Conseil communal
de Cudrefin

Crédit d'investissement – adaptation de l'informatique communale

Monsieur le Président,
Mesdames, Messieurs,

1. PREAMBULE

La commune de Cudrefin voit ses besoins évoluer ce qui la conduit à devoir se doter d'un système informatique plus performant.

La solution actuelle - BDI-Communes - ne répond pas aux exigences actuelles de sécurité et de suivi des tâches. En effet, les périodes comptables intermédiaires ne pouvant pas être bouclées, cela donne une probabilité d'erreur plus grande. De plus, devoir revérifier les périodes préalablement « bouclées » et ne devant plus être impactées représente un travail considérable. Cela devrait être exécuté de manière automatique et permettre de réaliser un bouclage trimestriel offrant une meilleure vision et un suivi optimisé de l'année comptable en cours.

Par ailleurs, l'arrivée de **MCH2** oblige à présenter des annexes aux comptes plus détaillées que ce qui est réalisé aujourd'hui. Or, le programme BDI-Communes ne le permet malheureusement pas, c'est pourquoi il est prévu de le remplacer par la solution **communal.ch**.

La mise en place d'un nouveau logiciel de gestion intégré (ERP) permettra à la commune de Cudrefin d'avoir un meilleur contrôle sur ses finances et plus de visibilité sur certains services. Le système de contrôle interne (SCI) peut être installé avec des procédures pour chaque tâche, ce qui assure qu'en cas de maladie/accident/départ toute personne reprenant le travail puisse le faire de manière facile et autonome.

2. OBJET DU PREAVIS

Le crédit demandé par le présent préavis concerne l'acquisition d'une nouvelle solution informatique destinée à remplacer le système actuel, qui ne répond plus entièrement aux exigences attendues d'un tel outil.

La possibilité de compter sur une reprise des données fiable et de s'appuyer sur une architecture d'entreprise connue, offrant l'assurance d'une base solide et pérenne, a conforté le choix de la Municipalité.

En effet, dans le cadre d'un changement aussi important, il est primordial de pouvoir travailler avec un partenaire non seulement spécialisé et reconnu dans le domaine de l'informatique communale, mais qui connaisse également déjà parfaitement les spécificités d'une commune comme la nôtre.

3. DESCRIPTION DU PROJET

3.1 Les logiciels composant communal.ch

Communal.ch s'articule autour des logiciels standards suisses **Abacus** et **innosolvcity**, qui couvrent les domaines nécessaires à une gestion efficace et rationnelle d'une commune.

- **Abacus** pour la partie financière (comptabilité financière, débiteurs, créanciers, salaires).
- **innosolvcity** pour les aspects contrôle des habitants, bâtiments/logements, et facturation.

Cette base de produits standards est complétée par des logiciels, qui répondent aux divers besoins locaux pour lesquels il n'existe pas de solution standardisée (par ex. : prélèvements des taxes communales, camping, ports).

Le choix des deux produits Abacus et innosolvcity se base sur les critères suivants :

- Respect des normes nationales, notamment de celles toujours plus nombreuses imposées par l'harmonisation des données et des échanges d'informations (MCH2, EGID, EWID, eCH, Swissdec).
- Technologie moderne.
- Architecture applicative moderne orientée processus (Workflow, CRM, GED intégrée).
- Intégration native des deux produits entre eux pour le partage et l'échange de données.
- Couverture nationale, offrant une garantie de pérennité et d'évolution.

Caractéristiques

- Structure modulaire pour une parfaite intégration dans tous les environnements.
- Utilisation universelle et configuration personnalisée.
- Logiciel standard adaptable grâce aux fonctions de *customizing* – création de masques, extension de bases de données.
- Parfaitement intégré, l'information n'est saisie qu'une seule fois et est partagée par toutes les applications du système.
- Intégration d'outils mobiles pour la saisie et la consultation (portail web, app mobile...).
- Convivial.
- Grande facilité de recherches et d'exportation des données.
- Intégration avec la bureautique (Word, Excel).
- Conformité aux normes fédérales et cantonales : le logiciel est conforme et adapté en permanence aux normes fédérales et cantonales, notamment pour ce qui concerne l'harmonisation des données (eCH, Swissdec, ...).

3.1.1 Abacus

ABACUS G4 est un logiciel de gestion d'entreprise entièrement nouveau dans l'architecture de l'Internet. Il se caractérise tout particulièrement par son adaptabilité, son concept utilisateur avec attribution de rôles, son multilinguisme et son utilisation en tant que *Software-as-a-Service* (SaaS). De plus, il fonctionne sur différentes plateformes, bases de données et systèmes d'exploitation.

ABACUS Enterprise est la ligne de produits d'ABACUS Business Software. Elle s'adresse aux PME et administrations publiques qui souhaitent optimiser leurs processus de travail avec un logiciel innovant afin de pouvoir s'adapter aux exigences croissantes du marché. Plus de 90'000 programmes sont aujourd'hui installés. ABACUS Enterprise repose sur ABACUS G4 (version Internet). Le fonctionnement au travers d'Internet permet une utilisation du logiciel indépendamment du lieu et garantit de nombreux avantages.

ABACUS Enterprise est le logiciel ERP standard pour toutes les exigences de la gestion d'entreprise. Gestion centrale des données, sans saisie multiple, processus en continu augmentant la vitesse de traitement et gestion fiable des processus de production.

Confort élevé, simplicité d'emploi et scalabilité permettent l'utilisation du logiciel dans les entreprises de toutes tailles. ABACUS Enterprise a une structure modulaire pour une intégration parfaite dans chaque environnement de travail.

Grâce aux fonctions *Customizing*, ABACUS Enterprise présente une grande flexibilité, comme les masques personnalisables ou les tables de données de base extensibles. Par sa flexibilité, le logiciel standard s'adapte facilement aux exigences sans cesse en mutation et peut être configuré individuellement.

Avec les interfaces d'importation et d'exportation, l'esprit d'ouverture du système ABACUS est assuré. Updates et upgrades présentent une grande compatibilité des données. Le traitement de l'information à différents niveaux est possible grâce aux outils d'extraits flexibles (cockpits, analyse de données OLAP). L'archivage intégré gère les documents originaux et les extraits ABACUS.

3.1.1.1 Mobilité intégrée

AbaClik

L'app business AbaClik permet de collecter toutes sortes d'informations, d'attribuer des projets ou des clients et de synchroniser les données avec Abacus Business Software. Outre les économies de temps et d'argent, AbaClik garantit le respect des obligations légales comme le devoir d'enregistrement de la durée du travail.

Saisie des notes de frais

L'app AbaClik permet de photographier les notes de frais. Des informations complémentaires comme le genre de frais, le projet, le mode de paiement ou un commentaire peuvent être ajoutées. Le logiciel appose une signature électronique sur les documents qui n'ont plus besoin d'être conservés sous forme papier.

Saisie des prestations

Les heures travaillées, les kilomètres parcourus et les prestations, quel que soit le secteur d'activité, sont enregistrés. Ces informations sont ensuite attribuées à un projet ou à un client. La saisie peut être effectuée manuellement, avec un code-barres ou un timer.



Saisie du temps de travail

La législation suisse impose l'enregistrement du temps de travail. Les heures d'arrivée et de départ sont facilement notées dans AbaClik. La saisie est manuelle ou automatique grâce aux technologies RFID, GPS et code-barres. L'app enregistre les entrées et sorties des employés sur leur lieu de travail.

Employee Self Service (ESS), la gestion du personnel du futur

La fonction *Employee Self Service* (ESS) permet aux salariés de modifier leur adresse ou leur état civil, de faire une demande de congé, de vacances ou d'allocation pour enfant. L'employeur peut envoyer les décomptes ou certificats de salaire via AbaClik, directement aux collaborateurs.

Procédure de visa mobile

Les factures créanciers, les notes de frais ou les demandes de congé sont contrôlées et validées par le biais de la fonction de messagerie intégrée. Les supérieurs ou responsables peuvent ainsi viser des documents pendant leurs déplacements.

Portail Web MyAbacus

MyAbacus est un outil permettant un accès en temps réel simple et individuel au logiciel de gestion d'entreprise Abacus et aux informations qu'il contient. MyAbacus permet une préparation automatisée des données depuis le logiciel de gestion d'entreprise Abacus.

Histogramme

Avec les histogrammes, il est possible de visualiser graphiquement les chiffres relatifs à une période donnée ou à tout compte du plan comptable général, qu'il s'agisse de comptes issus du bilan ou du compte de résultat. De même, les sections de frais, les centres de frais, les projets et les genres de prestation avec leur classification sont représentés visuellement dans des histogrammes.

MyAbacus permet d'analyser tous les chiffres, de prendre des décisions basées sur la réalité et de mieux comprendre les écarts existants.

Frais, temps de travail, absences et visas fournisseurs

Les applications du module Abacus Gestion de projets peuvent être exécutées directement en ligne dans MyAbacus. Les collaborateurs peuvent saisir des prestations, des frais, valider des factures fournisseurs ainsi que leur temps de travail et leurs absences de façon simple et intuitive dans le portail web MyAbacus, et ce où qu'ils se trouvent.

3.1.2 innosolvcity

Ce logiciel, basé sur une plate-forme Microsoft, peut être utilisé par des villes et communes de toutes tailles et exploité en interne ou en centre de calcul.

Son utilisation s'apparente à celle des logiciels Microsoft Office et les tâches sont entièrement intuitives. L'intégration avec Word, Excel et Outlook est assurée.

Solution standard répandue et évolutive, innosolvcity est conforme aux normes eCH. Divers contrôles permettent de garantir la cohérence des données saisies.

Les données sont gérées de manière cohérente sur l'axe temporel (valable du/jusqu'au). Outre une vue d'ensemble optimale, la solution permet également d'accéder aux évaluations et statistiques correspondant à toute date choisie par l'utilisateur.

Les documents sont enregistrés dans la gestion de documents intégrée (GED) et reliés aux données de base, ce qui facilite considérablement les recherches.

Le Citizen Relationship Management (CRM) permet d'accéder à tout moment à une vue d'ensemble des annonces départ et arrivée ouvertes, des documents écrits manquants ou des relevés ouverts.

L'échange de données électroniques, par exemple pour la livraison de statistiques, le suivi des dossiers d'habitants ou les annonces de registres fédéraux, ne nécessite pas d'intervention manuelle.

3.1.2.1 Architecture technique

L'application innosolvcity satisfait à de hautes exigences en termes d'ergonomie et de convivialité et se présente comme Microsoft Office. Plusieurs possibilités de paramétrage permettent de la personnaliser en fonction des besoins de l'utilisateur.

3.1.3 Produits OFISA Informatique

En complément aux logiciels ci-dessus, différents produits périphériques ou liés à des particularités cantonales doivent être prévus, et notamment :

- Modules particuliers liés aux facturations communales (déchets, impôt foncier, ...).
- Différentes autres facturations de taxes liées aux règlements communaux.

3.2 Logiciel d'application

- Comptabilité financière MCH2, budget
- Facturations diverses et répétitives identifiées dans BDI-Communes
- Gestion des débiteurs
- Electronic Banking (incl. l'imputation automatique des mouvements de comptes)
- Gestion des créanciers (incl. scannage, structure visa et archivage)
- Portail web MyAbacus
- Contrôle des habitants, registre civique, statistiques OFS, CRM, activités
- Gestion des chiens avec intégration Amicus
- Gestion des adresses
- Gestion des ports (selon gestion actuelle dans BDI-Communes)
- Gestion du camping (selon gestion actuelle dans BDI-Communes)
- Bâtiments, logements
- GED métier Abacus
- GED métier innosolvcity
- Système de messagerie interne
- Listes MCH2

4. ASPECTS FINANCIERS

Devis général

| Prestations | Montants estimés (CHF) |
|---|------------------------|
| Prestations Salaires/GTA-upgrade des AbaClock en V3 (14h) | 2'520.00 |
| Reprise des données – environnement TEST et PROD (209h) | 37'620.00 |
| Réalisation modules ABACUS (174h) Installation, analyses, paramétrage, formation, assistance au démarrage | 33'120.00 |
| Réalisation modules innosolvcity (245h) Installation, analyses, paramétrage, formation, assistance au démarrage | 47'300.00 |
| Migration Abacus-innosolvcity vers V2023 (52h) Contrôles, paramétrage, tests, accompagnement nouveautés | 9'360.00 |
| Gestion de projet (140h) Initialisation, conception, réalisation, déploiement, recette | 25'200.00 |
| Total BRUT services de réalisation HT – 834 heures | 155'120.00 |
| Remise spéciale de CHF 10.00 / heure de service | 8'340.00 |
| Total NET service de réalisation HT – 834 heures | 146'780.00 |
| TVA 7,7% | 11'302.05 |
| TOTAL TTC | 158'082.05 |

5. CONCLUSION

Compte tenu de ce qui précède, la Municipalité vous prie, Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs, de bien vouloir adopter les résolutions suivantes :

Le Conseil communal de Cudrefin

- vu le préavis municipal n° 67-2023,
- ouï le rapport de la commission des finances.
- considérant que cet objet a été régulièrement porté à l'ordre du jour,

Décide

1. D'octroyer à la Municipalité un crédit de CHF 160'000.00 destiné à financer l'adaptation de l'informatique communale.
2. D'accepter la prise en charge de son financement par la trésorerie courante.
3. D'autoriser la Municipalité à faire tout ce qui sera utile et nécessaire à la réalisation de ce projet.

Cudrefin, le 24 avril 2023.

Le Syndic



R. Emmenegger

AU NOM DE LA MUNICIPALITE :



La Secrétaire



A.-M. Lager